

Le 26.12.2024

Mr Eric VALIN



POLITIQUE QUALITE

**La satisfaction client est pour nous la priorité numéro un.
Nous sommes guidés par la recherche de l'excellence.**

Nous mettons notre expertise, notre savoir-faire et notre passion au service de nos clients pour répondre au mieux à leurs besoins.

Notre recherche de l'excellence est une ligne directrice dans les domaines suivants :

- Qualité des produits et des services.
- Responsabilité et professionnalisme à tous les niveaux des relations clients.
- Une collaboration coordonnée et unifiée de nos collaborateurs et fournisseurs.
- L'écoute active de nos clients et de leurs besoins.
- Nos dirigeants montrent l'exemple à suivre.
- Nos collaborateurs agissent de manière indépendante et responsable.
- Une recherche constante d'amélioration.
- Nous reconnaissons, implémentons et appliquons les « bonnes pratiques » dans nos actions et notre comportement.

Chaque collaborateur, en particulier la direction, est responsable de l'application de la politique de qualité de VE Industrie.